



emas

PASTO

by  **VEOLIA**

EMAS PASTO by VEOLIA
Canales de Servicio al Cliente

CONTACTO PERSONAL

**Calle 22 N° 23 - 93
Casona Empopasto**



Horarios de Atención al público

Lunes a Viernes
7:30 am a 4:00 pm
Jornada continúa



CONTACTO TELEFÓNICO

LÍNEA GRATUITA FIJA O
CELULAR

018000950096

Horarios de Atención

Lunes a Viernes: 6:00 am a 9:00pm

Sábados: 6:00 am a 4:00 pm



CORREO FÍSICO O POSTAL

Calle 22 N° 23 - 93
Casona Empopasto





CORREO INSTITUCIONAL

servicliente.emaspasto@gmail.com



PROCEDIMIENTO PQR'S

- 1. Contacto con el cliente:** Por medio de nuestros canales autorizados presencial Calle 22 N° 23 - 93 Casona Empopasto, email servicliente.emaspasto@gmail.com o línea gratuita 01800950096
- 2. Radicación PQR's:** Asignación de un número de radicado para garantizar trazabilidad de la solicitud
- 3. Visita al cliente:** Visita en campo con el fin de realizar inspección de acuerdo al requerimiento del cliente
- 4. Proyección Respuesta al cliente:** Planteamiento de la respuesta de manera clara y acorde con la solicitud del cliente
- 5. Entrega Oficio de Respuesta:** Notificación de la gestión realizada al cliente.